

Garanti – North Wood

Vi er veldig stolte av produktene våre, som har en overflatebehandling fra fabrikken med et UV-lakk multilagssystem. Sammen med riktig pleie og vedlikehold av ditt gulv kan vi tilby 20 års garanti for slitasje på North Wood tregulv.

Garantien er en forbedring av rettighetene som kommer kunden til gode i samsvar med gjeldende nasjonal forbrukerlovgivning og uten fordommer til lovbestemte underforståtte betingelser og garantier.

1. Garantien gjelder ferdig behandlede North Wood-tregulv med UV-lakk multilagssystem kjøpt 01.07.2021 eller senere. Garantien gjelder gulv installert i private boliger med 'normal' bruksslitasje og på betingelsen av at leggeanvisning, pleie og vedlikeholdsinstruks er fulgt for gulvet hele garantiperioden.
2. Garantien dekker gjennomslitasje av toppsjiktet der skaden overstiger et område på 10x10 mm. Toppsjiktet er dannet av overflatebehandlingen (UV-multilakksystem) og hele laget av løvtre (0,6mm tre).
3. Garantien gjelder ikke i de tilfeller det er manglende eller utilstrekkelig vedlikehold, flekkslitasje, riper, uaktsomt bruk, bruk i strid med Profags leggings-, pleie- og vedlikeholdsinstruksjoner, annen forsømmelse, skade eller andre spesielle omstendigheter som kan tilskrives sluttbrukeren. Instruksjoner i kortversjon med hensyn til legging, pleie og vedlikehold følger med produktet når det leveres med henvisning til fullstendig versjon som ligger på www.profag.no, som *alltid* skal leses og forstås før gulvet legges.
4. Garantien gjelder i tyve (20) år fra kjøpsdato.
5. Profag og Produsenten vil utbedre de feil en er ansvarlig for gratis ved å reparere feil eller å levere et nytt produkt. Hvis det solgte produktet ikke kan produseres lenger eller ikke lenger er på lager, forbeholder Profag og Produsenten seg retten til å levere en annet lignende produkt. Garantien dekker ikke kostnader som oppstår som et resultat av forstyrrelser med noe annet enn produktet i forbindelse med demontering eller installasjon av produktet eller andre kostnader eller skader som oppstår i forbindelse med utbedring av feilen. Profag eller Produsenten er ikke ansvarlig for skader som forekommer enten direkte eller indirekte, eller de følgetap som skyldes feil som er dekket av garantien. Under ingen omstendigheter skal Profag eller Produsentens ansvarsområde under denne garantien overstige prisen som kunden betaler for produktet. Ingenting i denne seksjonen (5) skal anses som på noen måte å begrense eller ekskluderer ansvar Profag eller Produsenten kan ha til kunden under forhold som er relevante lovbestemte forskrifter for produktets pålitelighet.
6. Klager på feil som dekket av garantien må sendes skriftlig til Profag eller Profags forhandlere uten forsinkelse, innen 30 dager fra den gang feilen først blir lagt merke til. Hvis en klage ikke er gjort i tide bortfaller Profag og Produsentens garantiforpliktelse. Klagen skal ledsages av bevis på kjøp (kvittering) og fotografier av skaden.

PROFAG NORGE AS, Org.Nr.: 813 989 182.

Adresse: Ferjestedsveien 1, 1606 Fredrikstad // post@profag.no // +47 69 31 45 00

www.profag.no